

CV/KONSULTPROFIL

JOHAN PALMAER



Affärsorienterad ledare inom IT.
PRINCE2 & ITIL certifierad.
Född 1965. 18 år i branschen.

Familj och boende: Gift med Merja, och dotter Paulina 10 år.
Bosatt i Stockholm från 1989.
Flyttade till Skåne 2003.

Adress:
Blomstervägen 4
232 53 ÅKARP
Mobil 070-3942660
Email: johan@palmaer.nu

Fokusområden och inriktning

VAD?

Portaler & ehandel

CRM & Billing

Beslutsstöd & Integration

Open Source

IT-strategi & IT-processer

HUR?

Program- & projektledning

Förstudier & kravarbete

Upphandling

Testledning & Kvalitetssäkring

Coachning, utbildning & seminarier

CV/KONSULTPROFIL

JOHAN PALMAER

Anställningar

2005-2008	Sigma / konsult
1999-2005	Vebix / VD & konsult
1994-1998	Abalon / konsult
1989-1994	Bankgirot / internkonsult

Utbildning

2007	ITIL & PRINCE2 Foundation
2004	Affärsutveckla ditt företag på BTH Affärssystem på BTH Juridisk introduktionskurs i Lund Juridisk översiktskurs i Lund
1986-1989	Systemvetenskaplig linje i Karlstad
1984-1985	Militär befälsutbildning i Uddevalla
1981-1984	Naturvetenskaplig linje i Åmål

Medlemskap

Svenska Dataföreningen

Svenskt Projektforum

itSMF

Språk

Svenska och engelska – ok.

Danska och norska - god förståelse

CV/KONSULTPROFIL

JOHAN PALMAER

BILAGA 1:

EXEMPEL PÅ UPPDRAG 1989-2008

Sigma 2005 och framåt

Euroflorist Dec2007 och framåt.

Testledare vid införande av ny ehandels-plattform och uppgradering av affärssystem.

IKANO Dec2007 – Febr 2007.

Rådgivning, stöd och coachning av testledare vid införande av nytt (webb-baserat) leasingssystem.

Sigma Apr – Dec 2007.

Ansvarig för IT Management by Sigma på Sigma Exallon. Affärs- & tjänsteutveckling. Marknadsaktiviteter och seminarier. Affärs-, metodik, & kompetensutveckling av konsultgrupp mm

Sony Ericsson Jan 2006 - Mars 2007.

Projektledare för flera BI-projekt, bl.a. migrering av deras CSIP (Customer Service Information Portal) från Cognos-plattform till Microsoft-plattform samt utveckling av ny BI-portal (SharePoint, ProClarity, SQL Server mm). Internationellt projekt.

IKEA Okt-Dec 2005.

Kravarbete kring utveckling av IKEA FAMILY's nya globala hemsida, med fokus på integration mot olika nationella källsystem. Internationellt projekt.

Frilansande konsult 1999-2005

Gambro Jan-Sept 2005.

Förstudie kring och upphandling av BI-lösning för omvärldsbevakning. Internationellt projekt.

Skånemejeriet 2003 och framåt.

Förstudie kring logistik, teknik och affärssystem mm. Stöd åt IT-chef vid upphandlingar samt vid införande av ITIL mm

Stockholms Näringslivskontor 2002-2004.

Kundansvarig. Förvaltning av CRM-system.

CV/KONSULTPROFIL

JOHAN PALMAER

Integrations-projekt 2001-2003.

Projektledare/produkt- & leveransansvarig. Analys och utveckling av egenutvecklat integrationsverktyg. Analys och leverans av integrationslösningar till:

- Kristianstads kommun 2003.
- Flexlink 2003.
- Investor 2003.
- Stockholms Utbildningsförvaltning 2003.
- Falköpings kommun 2003.
- Karolinska 2002-03.
- Halmstad kommun 2002-2003

Stockholms Vatten 2000-01.

Projektstöd vid utveckling och införande av GIS-system (GIS=Geografiskt Informations System)

Webb-hotell & webb-projekt 2000-2005.

Webb-hotell i egen regi för drygt 20-talet mindre kunder och partners. I samarbete med kunder och partners utveckling av olika webb-lösningar.

Tele2 2000-01.

Huvudprojektledare vid utveckling och införande av nytt billingsystem inom Tele2-koncernen. Samordning av många parallella projekt genom projektkontor. Mycket stort internationell projekt.

IIR 2000-2006.

Bl.a. kursledare för ”Certifierad IT-chef” samt ”Framgångsrik ledning av IT-projekt”.

CRM-projekt 1994-1999 (2003)

Sonofon 1998-99.

Projektledare. Utveckling och införande. Flera projekt, över 500 samtidiga användare. Integration med billing-system, kund Anpassningar, utbildning och tester. Komplex CTI-lösning. Danskt projekt i Ålborg.

Ericsson Quality Management Institute 1998-99 .

Projektledare. Analys och införande. Kursbokning. Komplex konfigurering, migrering och tester.

Telia Konferens/Sodexo 1997-2003.

Projektledare/kundansvarig. Analys och införande. Komplex integration, vidareutveckling, plattformsbyten, utbildning, tester etc. Nystart vid bolagsbyte.

CV/KONSULTPROFIL

JOHAN PALMAER

LärData/Adveta/Lexicon 1997-2002

Projektledare/kundansvarig. Analys och införande. Kursbokning. Beslutsstöd. Integration, Webblösningar.

Global One 1996-97.

Projektledare. Analys, utveckling och införande. Flera projekt. Kundanpassningar, integration och tester. Komplex CTI-lösning.

Ericsson 1996-97.

Projektledare. Analys och införande. Flera projekt. Integration, utbildning, tester.

IFL 1996-97.

Projektledare. Analys och införande. Kursbokning. Komplex konfigurering, migrering och tester. Även webblösningar.

Telenordia 1996.

Projektledare. Analys och införande. Integration, utbildning och tester.

Sonera 1996.

Projektledare. Analys och införande. Komplex integration.

NCR 1996.

Projektledare. Analys och införande.

Bull 1996.

Projektledare. Komplex uppgradering samt införande av ny funktionalitet. Analys. Komplexa tester och utbildning.

Viking Line 1996.

Projektledare. Analys och införande. Integration med komplex driftmiljö, utbildning och tester.

Bonanza 1996.

Projektledare. Analys och införande.

Trygg-Banken 1995-96.

Projektledare. Analys, utveckling och införande. Utbildning och tester. Komplex driftsättning.

Digital 1994-96.

Projektledare. Analys och införande. Utveckling av bärbar lösning. Integration. Komplex teknisk portering. Avancerande prestandatester. Utbildning.

CV/KONSULTPROFIL

JOHAN PALMAER

Telia 1994-99.

Projektledare. Account manager 1997-98. Analys, utveckling, införande och förvaltning. 11 olika projekt/installationer, över 4.000 användare. Kundenpassningar, komplexa uppgraderingar, integration, utbildning, tester, förvaltning etc.

Trygg-Hansa 1994-96.

Projektledare. Analys, utveckling och införande inom olika verksamhets-delar. Flera projekt. Kundenpassningar, integration, utbildning och tester. Första webb-projektet på Trygg-Hansa och för mig.

Telia Mobitel 1994-96.

Projektledare/produktansvarig. Analys, utveckling och införande. Över 400 samtidiga användare. Integration (bl.a. med abonnenthanteringssystem). Flera delleranser och tester. Utveckling av och integration med deras första intranät-lösning.

Bankgirot 1989-94.

Förstudier, projektledning, systemarkitektur, verksamhetsutveckling, acceptanstester, programmering m.m. Medverkan i olika roller i flera större projekt, bl.a. Nya Autogiro-projektet, Image-projektet, Kunden i Centrum-projektet, Implementation av PC/LAN m.fl.

CV/KONSULTPROFIL JOHAN PALMAER

BILAGA 2 EXEMPEL PÅ ROLLER

Programledare
Projektledare
Projektkoordinator

Projektledarcoach
Projektledarutbildare

Testledare
Projektgranskare

IT-upphandlare
IT-beställare

IT-produktchef/-ansvarig
Systemägare/-ansvarig

Specialistkonsult
(Ex.vis CRM-/ BI-/ Integrations-/ Billing-/ EPM-/ Open Source-konsult)

BI-ansvarig

Partneransvarig
Leveransansvarig
Kundansvarig
Konsultgruppchef

IT Management-konsult
IT-chef/-ansvarig
IT-strateg

CV/KONSULTPROFIL

JOHAN PALMAER

BILAGA 3

METODIK OCH TEKNIK

Exempel från genomförda uppdrag eller utbildningar.

Metodik

IPMA/PMI/PRINCE2 (certifierad enligt PRINCE2 Foundation)

PROPS/PPS

RUP/SCRUM

ITIL/COBIT (certifierad enligt ITIL Foundation)

IT Objectives for Sarbanes-Oxley

ISO20000/ISO27000

SOA/ESA/EAI

Mjukvara

Databaser: SQL Server, Oracle, DB2, Informix, MySQL, Sybase, Ingress, Mimer, Mapper, DL1, Access, DataEase

Programmeringsspråk: Java, C++, C#, VB, COBOL, Pascal, SmallTalk, VB-script, JavaScript, Perl, PHP, HTML, XML, DOS

Portaler & ehandel: SharePoint, EpiServer, WebSpere eCommerce, Wipcore

CRM & Billingsystem: Abalon, Nilex, Siebel, Remedy, Clarify, CBS, Amdocs, TIMS

Affärssystem: SAP, Movex, AdeEko, Oracle e-Business, SSA Global, Xor, IFS, Visma, Scala

Beslutsstöd & Integration: SQL Server, Cognos, ProClarity, Oracle, SAS, WebMethods

Hårdvara

Operativsystem: Windows, AIX, HPUX, SUN Solaris, Linux, MVS, VAX/VMS

Datorsystem från: IBM, HP, SUN, Dell, Siemens-Fujitsu.

God kunskap kring telekom, telefoni/internet, nätverk och behörighet/IT-säkerhet.